

# Restitution Q.V.T

## QUID du management ???

### Où comment la direction va se servir de la QVT pour détériorer vos conditions de travail... 😞

Au lendemain des réunions de restitution QVT organisées par la direction, dont la première a débuté le jeudi 10 octobre pour le personnel jour, dirigée et animée par le groupe de pilotage mis en place, **qui a toute autonomie de décision et autorité dans sa mission selon le directeur**, les salariés ont été informés des constats, orientations, pistes, propositions et éventuelles mesures mises en place dans le cadre de la QVT.

Chacun aura pu constater et interpréter les pistes d'actions que **la direction souhaite mettre en avant** et nous jugeront des résultats d'ici quelques temps...

En effet nous avons pris connaissance de quelques thèmes **qui semblent sortir des groupes de travail comme** : Le respect des règles, la discipline et les sanctions, la vidéo surveillance, la présence des managers sur le terrain, le dialogue entre les salariés et services, la communication, les clients, la SDA, voir même certains syndicats qui seraient mis en cause. 😞

Or lorsque les salariés évoquent **les vrais problèmes lors de la présentation**, manque d'effectif, charge de travail, organisation du travail, accidents du travail, compétences, moyens, management, et bien d'autres, le directeur botte maladroitement en touche, n'apportant aucun élément de réponse si ce n'est de préciser que certains sujets et thèmes étaient plus mis en avant que d'autres... 🙄

L'usine de Chalon étant l'usine pilote en matière de QVT (*constat / enquêtes / préconisations*), au niveau de Verallia France, d'autres sites ont procédé à des enquêtes, et les constats sont sensiblement identiques et font apparaître 3 thématiques :

- 1/ Rythme de travail
- 2/ Exigences cognitives
- 3/ Marges de manœuvre

**Ce à quoi la direction répond par : la formation managériale, la vidéo surveillance, la discipline et autres améliorations de communication !!!**

**Par contre, aucun point ni aucune allusion en ce qui concerne la politique managériale et plus particulièrement celle du CODIR qui semblait ressortir des groupes de travail selon le ressenti de plusieurs salariés présents dans les trinômes...**

Par conséquent, vos élus CGT étant partie prenante des questions de qualité de vie au travail, au niveau local à Chalon, mais également au niveau central, vos élus ont mandaté un cabinet extérieur sur les questions de politiques sociales (VF) dont la QVT est un point crucial.

C'est pourquoi, vos élus CGT, vous transmettent tout simplement le questionnaire élaboré par l'expert d'ActiCE au CSE central et qui synthétise tout bonnement les 3 grandes thématiques auxquelles les salariés attendent des réponses et actions concrètes.

Vos réponses à ces trois grandes thématiques, **en plus des futures NAO**, qui porteront sur nos prochaines revendications, nous souhaitons être force de proposition pour que vos conditions de travail et une juste rémunération soient en phase avec **vos attentes** et non avec les orientations toutes faites de la direction, et apporter des solutions concrètes en termes de qualité de vie au travail.

⇒ **Répondez au questionnaire et remettez-le à un élu CGT ou envoyez-le à [cgt.chalon@verallia.com](mailto:cgt.chalon@verallia.com)**

Ne laissez pas la direction orienter ses actions sur ce qui concerne VOS conditions de travail, et donnez vous les moyens de faire changer les choses **qui amélioreront concrètement votre Qualité de vie au travail** en apportant les solutions **aux vrais problèmes** (effectifs, charge de travail, absentéisme, moyens, concertation, organisation...)

**Votre QVT sera ce que vous en ferez !!!**

Vous pouvez remplir le questionnaire ci-dessous tiré du rapport ActICE, expert mandaté par les élus au comité social et économique Central.

Vous retrouverez dans la colonne de gauche les trois thèmes principaux issus de vos retours de l'enquête QVT, ainsi que deux questions sur chacun des thèmes.

Entourez vos réponses dans les colonnes « choix » et indiquez vos propositions dans la case « axe d'amélioration ».

En fonction de vos retours, nous serons en mesure de confirmer le constat ainsi que les préconisations à mettre en œuvre, que nous porterons à la direction en complément et ou en contradiction avec les retours d'enquêtes et groupes de travail QVT de Chalon.

Vous pouvez retourner votre formulaire soit par mail à [cgt.chalon@verallia.com](mailto:cgt.chalon@verallia.com), dans la boîte à lettre au local CGT (qualité) ou directement auprès d'un élu CGT.

Echelle	Question	Choix	Type d'évaluation	Axe d'amélioration
Rythme de travail	Travaillez-vous à une cadence élevée toute la journée?	Toujours	Evaluation défavorable	Comment ajuster les cadences pour réduire le niveau d'exposition au risque?
		Souvent		
		Parfois		
		Rarement		
Rythme de travail	Est-il nécessaire de maintenir un rythme soutenu au travail?	Presque jamais/jamais	Evaluation défavorable	Comment soulager le niveau d'attention pour réduire le niveau d'exposition au risque?
		Toujours		
		Souvent		
		Parfois		
Exigences cognitives	Durant votre travail, vous devez avoir l'œil sur beaucoup de choses?	Rarement	Evaluation défavorable	Comment ajuster les niveaux de sollicitation?
		Presque jamais/jamais		
		Toujours		
		Souvent		
Exigences cognitives	Votre travail exige-t-il que vous soyez souvent de beaucoup de choses?	Parfois	Evaluation défavorable	Comment soulager les efforts de mémorisation?
		Rarement		
		Presque jamais/jamais		
		Toujours		
Marges de manœuvre	Avez-vous une grande marge de manœuvre dans votre travail?	Dans une très faible mesure	Evaluation défavorable	Comment renforcer ces marges de manœuvre? Tendrez-vous le plus...
		Dans une faible mesure		
		Plus ou moins		
		Dans une grande mesure		
Marges de manœuvre	Pouvez-vous intervenir sur la quantité de travail qui vous est attribuée?	Dans une très grande mesure	Evaluation défavorable	Comment ajuster les quantités de travail attribuées?
		Dans une très grande mesure		
		Dans une grande mesure		
		Dans une très grande mesure		
Marges de manœuvre	Pouvez-vous intervenir sur la quantité de travail qui vous est attribuée?	Plus ou moins	Evaluation défavorable	Comment ajuster les quantités de travail attribuées?
		Dans une très faible mesure		
		Dans une faible mesure		
		Dans une grande mesure		